MENTIONS LÉGALES &

CONDITIONS GÉNÉRALES

Le site www.HappyKid.ch est édité par la société HappyKid.ch Sàrl, immatriculée au Registre du Commerce de Genève, et dont le siège social est 7 route du Crêt-de-Choully, 1242 Satigny - Genève - Suisse.

Contact

HappyKid.ch Sàrl
7, route du Crêt-de-Choully
1242 Satigny
Genève • Suisse
contact@happykid.ch

Direction

- Isabella Siddiqi, Founding Partner & Artistic Director - isabella@happykid.ch
- Sabine Seillière, Partner & Commercial Director - sabine@happykid.ch

Hébergeur

Infomaniak Network SA
26, avenue de la Praille
1227 Carouge
Genève • Suisse

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation ("CGU") régissent l'utilisation du site www.HappyKid.ch ("Site") qui est gratuite, l'adhésion par les familles au HappyKidClub ainsi que la sélection des HappyPartenaires (voir Article 6 "Adhésion au site HappyKidClub").

Le Site est édité par la société HappyKid.ch Sàrl, immatriculée au Registre du Commerce de Genève, et dont le siège social est 7 route du Crêt-de-Choully, 1242 Satigny - Genève - Suisse ("l'Éditeur").

Les présentes CGU s'appliquent à l'ensemble du Site, pour tous les services et prestations qui y sont proposé-e-s, et sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières propres à certains services. Dans un tel cas, les conditions particulières se trouveront directement sur la page en lien avec les services spécifiques. Si les conditions

particulières devaient être en contradiction avec les présentes CGU, les conditions particulières priment.

2. Adhésion aux Conditions Générales d'Utilisation

L'utilisation des services en ligne proposés par l'Éditeur par le biais du Site et l'adhésion au HappyKidClub entraînent l'acceptation par l'utilisateur des présentes CGU, dans leur intégralité.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier ou de faire évoluer à tout moment les pages et le contenu du Site, les services qui y sont offerts, leurs prix éventuels et les CGU qui leur sont applicables. Les utilisateurs seront informés des modifications faites sur le site www.HappyKid.ch. La présence de l'utilisateur sur le Site, ainsi que la non-révocation de l'adhésion au HappyKidClub selon les modalités communiquées, impliquent la pleine acceptation de toute révision ou modification de ces CGU.

3. Utilisation du Site

L'utilisateur s'engage à :

- n'employer le contenu qu'à des fins licites, dans le respect du droit suisse en vigueur ou de tout droit qui s'appliquerait à lui ;
- ne pas utiliser le Site à des fins professionnelles ou commerciales, notamment en intégrant tout ou partie du contenu dans un site tiers et/ou en copiant les informations sur des supports de toute nature permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine ;
- ne diffuser, sous quelque forme que ce soit, que des informations ou contenus conformes à la réalité ;
- ne pas tenir ou proférer des propos et/ou proposer ou diffuser, sous quelque forme que ce soit, du contenu contrevenant aux droits d'autrui ou à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, violent ou incitant à la violence, politique, raciste ou xénophobe et plus généralement, tout contenu contraire à l'objet du Site, aux lois et règlements en vigueur, aux droits des personnes et à l'ordre public et aux bonnes mœurs ; en particulier, les photos, vidéos, et plus généralement, toutes informations, données ou fichiers fournis par un utilisateur au Site doivent être décents et se rapporter exclusivement à l'utilisateur ou, s'ils se rapportent à un tiers, être assortis de son autorisation expresse et sous la responsabilité exclusive de l'utilisateur ;
- ne diffuser, sous quelque forme ce que soit, des informations ou contenus ayant pour effet de désorganiser ou d'empêcher l'utilisation normale du Site, d'interrompre ou de ralentir la circulation normale des communications avec les internautes, tels que des logiciels, virus, envoi massif de messages, etc. ;

- ne diffuser, sous quelque forme que ce soit, des informations ou contenus intégrant des liens vers des sites tiers qui auraient un caractère illégal, notamment contraires aux bonnes mœurs, et/ou non conformes à l'objet du Site (cf. Charte HappyKid) [lien vers Charte].

En cas de manquement par un utilisateur à une ou plusieurs de ces règles, l'Éditeur se réserve le droit de supprimer automatiquement les contenus litigieux, quelle que soit leur nature, d'empêcher la publication de tout ou partie desdits contenus et/ou de bloquer à l'utilisateur concerné l'accès à tout ou partie de ses services, et ce sans préjudice des recours susceptibles d'être ouverts à l'encontre de cet utilisateur.

4. Contenu

Malgré le soin apporté pour vérifier la qualité de l'information fournie, l'Éditeur ne peut garantir l'exactitude de toutes les informations qui figurent sur le Site. Par conséquent, sous réserve de disposition découlant de dispositions légales impératives de droit suisse, le Site ne peut être tenu responsable de quelconques erreurs, omissions ou inexactitudes.

L'Éditeur ne peut être tenu pour responsable de la modification, voire de l'annulation, d'une activité ou événement mentionné-e, des tarifs ou des horaires. Cela ne donne droit à aucune contrepartie.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier ou de compléter, en tout temps et sans notification préalable, les informations mises à disposition sur le Site.

L'Éditeur décline toute responsabilité en cas de dommages, de quelque nature que ce soit, en rapport direct ou indirect avec l'accès, l'utilisation ou la consultation du Site ou d'informations contenues sur d'autres sites en lien.

5. Technologies

Le Site utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google, dont l'objectif consiste à analyser l'utilisation de notre Site. À cet effet, des rapports sur les activités des utilisateurs liées au Site sont rassemblés afin d'améliorer l'offre et les services en ligne conformément aux besoins des utilisateurs. L'adresse IP des utilisateurs est toutefois préalablement abrégée de manière à garantir leur anonymat. Il est dès lors impossible de tirer des informations liées au comportement d'une personne sur Internet. Les données recueillies ne sont utilisées qu'à des fins statistiques et sous forme anonyme. Les utilisateurs peuvent à tout moment faire opposition à l'analyse par Google avec effet futur (cf. page Internet Google afin de télécharger et installer cette extension pour navigateur).

Par ailleurs, l'utilisateur est informé qu'un ou plusieurs cookies temporaires ou persistants pourront être enregistrés sur son ordinateur afin de faciliter l'utilisation du Site. Le Site se

sert de plusieurs technologies Internet, comme par exemple les cookies ou JavaScript, pour faciliter l'utilisation de ses applications Internet et les optimiser sur la base de données d'utilisateurs anonymisées et sauvegardées. Cela signifie, en clair :
- Pour permettre aux utilisateurs de s'identifier lors de leur connexion au Site et leur garantir que les normes de sécurité actualisées et optimisées sont respectées.
- Pour enregistrer la langue sélectionnée durant la session des utilisateurs afin qu'ils puissent naviguer plus simplement sur les pages du Site.

Le menu de la plupart des navigateurs offre la possibilité de gérer l'utilisation des cookies. Si l'utilisateur bloque les cookies du Site dans les réglages de son navigateur, il ne pourra plus utiliser le Site dans son intégralité. Certaines fonctions ne pourront pas être assurées, ce qui pourrait affecter la navigation. Le Site ne peut être tenu pour responsable dans ce cas.

6. Adhésion au HappyKidClub

Les présentes CGU règlent, également, l'adhésion par les familles au HappyKidClub et la sélection par l'Éditeur des HappyPartenaires.

L'adhésion au HappyKidClub est valable 365 jours. En cas de perte ou de vol de la carte l'adhésion n'est pas remboursable mais reste valable.

L'Éditeur sélectionne les HappyPartenaires sur la base de la qualité de leurs services, de leurs prestations, de leur accueil ainsi qu'en fonction des notes attribuées par les familles membres du HappyKidClub et les utilisateurs du Site. Les HappyPartenaires sélectionnés s'engagent en signant la Charte HappyKid [lien vers Charte]. L'Éditeur ne saurait être tenu responsable en cas de traitement insatisfaisant par un HappyPartenaire. Ce sont toutefois les notes, commentaires et avis des membres du HappyKidClub qui déterminent si ce prestataire reste sélectionné par l'Éditeur ou non. La liste des HappyPartenaires du HappyKidClub indiqués sur le Site peut évoluer durant la validité de l'adhésion d'une famille au HappyKidClub.

L'Editeur décline toute responsabilité, et les familles membres renoncent à toute prétention en dommages et intérêts, en cas d'erreurs sur le Site ou lors de modifications intervenues au sein des prestations des HappyPartenaires, telles que changements d'horaires, de tarifs ou de jours d'ouverture, de reprise du commerce par un nouveau propriétaire, de la mise en place d'un nouveau gérant, ou encore lors de la fermeture temporaire ou définitive d'un établissement. Cette dernière disposition s'applique également lorsque certaines informations sont modifiées par un HappyPartenaire après l'adhésion par une famille au HappyKidClub. Il se peut que certains HappyPartenaires changent leurs activités ou modifient leurs conditions pendant la durée de validité de l'adhésion des familles au

HappyKidClub. Si cela devait être le cas, l'Éditeur s'efforcera dans la mesure du possible de proposer des offres équivalentes. Le Site décline toutes responsabilités en cas de litige entre un HappyPartenaire et une famille membre du HappyKidClub et ne prendra pas partie en assumant un quelconque remboursement.

Toute revente, prêt ou location de la carte HappyKidClub à des tiers est strictement interdite.

7. Protection des données personnelles

L'Éditeur s'engage à respecter la confidentialité des messages qu'il reçoit des utilisateurs du Site. L'Editeur ne recueille aucune donnée à caractère personnel à l'insu des utilisateurs du Site.

L'Éditeur enregistre les données personnelles telles que par exemple nom, adresse, adresse électronique - *e-mail* - et/ou numéro de téléphone, uniquement dans le but dans lequel l'utilisateur met ces données à disposition (par exemple pour l'adhésion au HappyKidClub ou l'envoi de de la newsletter HappyKidNews) ainsi que les données pertinentes transmises lors des contacts avec les services commercial ou technique du Site.

Ces données sont utilisées afin de proposer des informations et services adaptés aux souhaits des utilisateurs et dans l'optique d'une amélioration permanente des prestations.

L'Éditeur protège scrupuleusement les données personnelles des utilisateurs. Afin de pouvoir optimiser l'offre et les services du Site en fonction des besoins des utilisateurs, certaines données à caractère personnel sont exploitées de façon anonyme à des fins statistiques (p. ex. l'adresse IP, cf. Article 5 "Technologies"). Aucune exploitation des données d'une personne concrète ne sera entreprise. L'Éditeur s'engage à recueillir, traiter et utiliser les données à caractère personnel conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données. Seules peuvent être utilisées les informations de localisation pour lesquelles l'utilisateur a donné son accord conformément aux paramétrages techniques (par ex. système d'exploitation, navigateur, application).

Pour plus d'informations [lien Privacy Policy].

MENTIONS LÉGALES &

CONDITIONS GÉNÉRALES

6. Copyright / Droits d'auteur
© HappyKid.ch 2018 - Tous droits réservés

Tout contenu (photos incluses) publié sur le Site est protégé par les droits de propriété intellectuelle tant pour la structure du Site que pour son contenu et est la propriété exclusive de l'Editeur ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation, adaptation, modification, traduction, transformation, diffusion, intégration dans un autre site, exploitation commerciale et/ou réutilisation de quelque forme que ce soit du contenu est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de l'Éditeur. La mention © HappyKid.ch 2018 est requise.

Toute utilisation contraire au droit ou aux CGU pourra donner lieu à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales et au paiement de dommages-intérêts.

La mise en place de liens hypertextes d'un site internet tiers vers le Site, www.HappyKid.ch, nécessite également l'accord express préalable de l'Éditeur.

7. Responsabilité

L'utilisation du Site est faite sous la seule et entière responsabilité de l'utilisateur. En conséquence, le Site ne peut en aucun cas être tenu pour responsable en cas de dommage, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit pouvant résulter de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du Site.

L'utilisateur reconnaît qu'Internet est un réseau ouvert constitué par l'interconnexion à l'échelle internationale des réseaux informatiques. Les réseaux pouvant avoir des capacités de transmissions inégales et des politiques d'utilisation propres, nul ne peut garantir leur bon fonctionnement. L'utilisateur accepte en conséquence de supporter les risques d'indisponibilité du serveur, du Site ou d'indisponibilité temporaire de certaines fonctions.

L'accès aux services en ligne est ouvert 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, à l'exception de la survenance d'un événement constitutif d'un cas de force majeure, des opérations de maintenance et d'entretien nécessaires au bon fonctionnement des services. L'Editeur ne peut pas être tenu pour responsable en cas d'interruption des services en ligne pour effectuer des travaux d'entretien et de maintenance ou pour remédier à une difficulté technique.

Sont notamment constitutifs d'un cas de force majeure, exonérant l'Éditeur de toute responsabilité : une catastrophe naturelle, une grève, un incendie, une guerre, une émeute, un attentat, une défaillance du réseau d'électricité, un blocage des moyens de transport ou

d'approvisionnement des réseaux de télécommunications, des pertes de connexion du serveur utilisé dues aux opérateurs publics ou privés dont dépend le Site.

L'Éditeur ne peut être tenu pour responsable des conséquences directes ou indirectes d'une défectuosité du système utilisé pour les services en ligne ou d'un accès frauduleux audit système, constitutif des infractions visées aux articles 143 et 143 bis du Code pénal.

L'Éditeur ne peut être tenu pour responsable des erreurs matérielles dans le traitement des informations et données (par ex. fautes de frappe, erreurs de saisie), qui pourront lui être signalées par l'utilisateur dès leur découverte, afin de permettre à l'Éditeur de procéder à leur correction dans un délai de deux (2) jours ouvrables.

L'Éditeur ne peut être tenu pour responsable de l'exactitude ou de l'inexactitude des contenus fournis par les HappyPartenaires et utilisateurs du Site. Bien que l'Éditeur s'emploie en toute bonne foi à garantir la fiabilité des informations contenues sur le Site au moment de leur publication, ni l'Éditeur ni ses partenaires contractuels ne peuvent certifier ou attester formellement de manière explicite ou implicite (également vis-à-vis de tiers) l'exactitude, la fiabilité et l'exhaustivité des informations contenues sur le Site.

Les renvois existants sur les pages du Site (appelés liens) peuvent diriger les utilisateurs vers les sites internet d'autres entreprises. L'Éditeur n'est pas responsable de leur contenu ni de leur politique en matière de protection des données.

8. For – Loi applicable

Les CGU sont soumises au droit suisse.

Le for juridique est établi à Genève, Suisse.